

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SPRZĘTU MEDYCZNEGO

§1 DEFINICJE

1. Wypożyczalnia sprzętu medycznego (zwana dalej „Wypożyczalnią”) funkcjonuje w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez RENA SPÓŁDZIELNIA z siedzibą w Rzeszowie przy Al. Rejtana 10 (35-310) wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:000009281 NIP: 8130268449; REGON: 000455203, telefon kontaktowy nr **532 462 001**, e-mail: **wypozyczalnia@rena.rzeszow**, nr rach: **36 1240 2614 1111 0000 3958 5640 (Pekao SA II Oddział w Rzeszowie)**.
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług Wypożyczalni.
3. Regulamin – niniejszy Regulamin określający zasady korzystania z usług Wypożyczalni.
4. Konsument – za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z Wypożyczalnią czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Usługa – wynajem przez Wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjnego, ortopedycznego i terapeutycznego.
6. Sprzęt medyczny – sprzęt rehabilitacyjny, ortopedyczny i terapeutyczny wynajmowany przez Wypożyczalnię.

§2 INFORMACJE OGÓLNE.

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usług Wypożyczalni, w tym składania zamówień na Usługi oraz realizacji zamówień, zasady zapłaty za Usługi, uprawnienia Konsumenta do odstąpienia od umowy.
2. Ceny wszystkich widocznych Usług na stronie internetowej Wypożyczalni oraz zawartych w cenniku są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich.
3. Ceny widniejące na stronie internetowej Wypożyczalni oraz w cenniku Usług stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Charakter wiążący - na potrzeby zawarcia konkretnej umowy najmu zyskują one dopiero z chwilą zawarcia umowy najmu pomiędzy Wypożyczalnią a Klientem.
4. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo zmiany cen Sprzętu medycznego i Usług prezentowanych na stronie internetowej oraz zmiany cennika, zamieszczania informacji o nowym Sprzęcie medycznym i Usługach, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych, bądź wprowadzenia w nich zmian. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma wpływu na zamówienia złożone i umowy zawarte przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych.
5. Wypożyczalnia oświadcza, że towary wynajmowane przez Wypożyczalnię, objęte są gwarancją producenta oraz posiadają wszelkie atesty wymagane przez polskie prawo.

§3 ZAMÓWIENIA.

1. Klient może składać zamówienia za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Wypożyczalni przez cały tydzień 24h/dobę, osobiście lub telefonicznie w sklepie medycznym w godzinach pracy wypożyczalni, realizacja zamówień odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00-15:00. w siedzibie firmy Rena Spółdzielnia w Rzeszowie przy Al. Rejtana 10.
2. Podczas dokonywania zamówienia Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych/firmowych: imienia i nazwiska, dokładnego adresu zamieszkania, adresu email, telefonu kontaktowego, nazwy firmy, nr NIP.
3. W przypadku założenia zamówienia za pośrednictwem formularza internetowego lub telefonicznie Wypożyczalnia wysyła Klientowi umowę najmu. Umowę uważa się za zawartą z chwilą odesłania przez Klienta podpisanego egzemplarza umowy oraz dokonania przez Klienta wpłaty kaucji i zapłaty czynszu najmu określonego w Umowie.

§4 PŁATNOŚCI.

1. W Wypożyczalni istnieje możliwość płatności w następujący sposób:
 - a) Przelew na konto bankowe Wypożyczalni – procedura realizacji zamówienia rozpoczyna się po potwierdzeniu wpływów środków na rachunek Wypożyczalni
 - b) Płatność gotówką/kartą w kasie - dotyczy zamówień odbieranych w punktach sprzedaży, gdzie Klient może zapłacić za zamówiony towar w kasie, w momencie odbioru towaru
2. Za moment dokonania płatności uważa się moment wpływu środków na konto Wypożyczalni (w przypadku płatności przelewem).
3. Wysokość czynszu najmu określa jest w umowie.
4. Czynsz najmu płatny jest z góry.

§4 DOSTAWA.

1. Zamówione Sprzęty medyczne są dostarczane wyłącznie na terytorium Województwa Podkarpackiego
2. Istnieje możliwość odbioru osobistego zamawianego Sprzętu medycznego po wcześniejszym ustaleniu tej formy i miejsca odbioru. Miejsca w których można dokonać odbioru osobistego to: **Rena Spółdzielnia w Rzeszowie przy Al. Rejtana 10**
3. W przypadku gdy Klient, jako formę dostawy wybierze dostawę przez Wypożyczalnię, Sprzęt medyczny wysyłany jest do Klienta po otrzymaniu przez Wypożyczalnię podpisanego egzemplarza umowy najmu i dokonania płatności przez Klienta. Wypożyczalnia dostarcza wynajęty Sprzęt medyczny w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia otrzymania płatności oraz podpisanej umowy. W przypadku niemożliwości dostawy towaru w wyżej wymienionym czasie, Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany przez Wypożyczalnię.

4. Dostawa Sprzętu medycznego realizowana jest przez pracowników Wypożyczalni. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo skorzystania z zewnętrznej firmy transportowej.
5. Koszt dostawy towaru w całości pokrywa Klient.
6. Zaleca się, aby Klient ocenił Sprzętu medycznego i jego zgodności z zamówieniem w momencie dostawy przez Pracownika wypożyczalni i w jego obecności. W przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia Sprzętu medycznego zaleca się w obecności Pracownika sporządzić protokół reklamacyjny (druk tego protokołu zobowiązany jest posiadać pracownik), zawierający opis uszkodzenia. Reklamowany Sprzęt medyczny, należy zwrócić Pracownikowi. Kiedy Sprzęt medyczny znajdzie się ponownie w Wypożyczalni zostanie wymieniony na nowy, a nowa przesyłka zostanie wysłana na koszt Wypożyczalni. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Sprzętu medycznego w czasie późniejszym należy postępować zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w rozdziale "Reklamacje i zwroty".
7. Koszt dostawy Sprzętu medycznego jest uzależniony od objętości Sprzętu medycznego i określony indywidualnie
8. W momencie przyjęcia Sprzętu medycznego Klient zobowiązany jest potwierdzić jego odbiór.
9. Z chwilą odbioru Sprzętu medycznego ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu medycznego przechodzi na Klienta i trwa do momentu zwrotu Sprzętu medycznego.

§ 5 KONSUMENTCI.

1. Konsument, który zawarł umowę z Wypożyczalnią na odległość lub poza lokalem Wypożyczalni może w terminie 14 dni odstąpić od zawartej umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów za wyjątkiem kosztów związanych ze zwrotem dostarczonego Sprzętu medycznego.
2. Konsument może odstąpić od umowy, składając Wypożyczalni oświadczenie o odstąpieniu od umowy (wzór oświadczenia znajduje się na stronie internetowej Wypożyczalni).
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.
4. Konsument ma obowiązek zwrócić otrzymany Sprzęt medyczny niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu medycznego przed jego upływem.
5. Konsument ponosi koszty zwrotu towaru tj. koszty związane z przesłaniem Sprzętu medycznego do Wypożyczalni. Sprzęt medyczny winien być zwrócony na adres: Rena Spółdzielnia, Al. Rejtana 10, 35-310 Rzeszów
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
7. Wypożyczalnia niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszelkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy z tym zastrzeżeniem, że Wypożyczalnia ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Sprzętu medycznego z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w transakcji, chyba że Konsument wyraźnie w oświadczeniu wskaże inny sposób zwrotu.

§8 KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych wskazanych w umowie najmu jest Spółdzielnia RENA, AL. Rejtana 10, 35-310 Rzeszów, NIP: 8130268449, REGON: 000455203, www.rena.rzeszow.pl, e-mail: wypożyczalnia@rena.rzeszow.pl tel.: 535-462-001 - **dalej jako RENA**,
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja zadań związanych z zawartą umową najmu.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art.6 ust.1 lit.a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne - acz jest niezbędnym warunkiem realizacji zadań wskazanych w pkt.2 powyżej.
5. Osobie wyrażającej zgodę na przetwarzanie danych osobowych przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Odbiorcami przekazanych danych osobowych mogą być:
 - a) Zarząd Spółdzielni RENA,
 - b) pracownicy RENA zatrudnieni w Wypożyczalni oraz działach: płac i księgowości
 - c) oraz osoby świadczące obsługę prawną i informatyczną Spółdzielni RENA
 - d) banki prowadzące rachunki Spółdzielni RENA,
 - e) operatorzy pocztowi i kurierzy,
 - f) instytucje upoważnione z mocy prawa,
7. Udostępnione dane nie będą podlegały profilowaniu.
8. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Wypożyczalnia informuje, że dane osobowe Klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonania umowy najmu, w szczególności skutecznego potwierdzenia otrzymania i przyjęcia zamówienia do realizacji oraz dostawy Sprzętu medycznego pod wskazany przez Klienta adres. Klient ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

2. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym: www.rena.rzeszow.pl oraz w wersji pisemnej w siedzibie Spółdzielni RENA.
3. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Wypożyczalnię, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie Wypożyczalni zmienionego Regulaminu. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
5. W przypadku sprzeczności postanowień umowy najmu z postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają postanowienia zawarte w umowie najmu.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują od dnia 01 lutego 2019 roku.